

**RENCANA
PEMBELAJARAN SEMESTER PROGRAM
STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS**

Tanggal Penyusunan	14 September 2022	Tanggal revisi	-
---------------------------	-------------------	-----------------------	---

Kode dan Nama MK	MUB25	IT dan Aplikasi Bisnis pada Industri Asuransi
SKS dan Semester	SKS 2	Semester 3 (tiga)
Prasyarat	
Status Mata Kuliah	[<input checked="" type="checkbox"/>] Wajib [...] Pilihan	
Dosen Pengampu		
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	Sikap	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius. 2. Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika. 3. Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila. 4. Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa. 5. Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain. 6. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan. 7. Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara. 8. Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik. 9. Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri. 10. Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan.
	Ketrampilan Umum	Mahasiswa mampu menjelaskan mengenai manfaat Teknologi Informasi pada industri asuransi, trend perkembangan terkait implementasi Teknologi Informasi pada Asuransi, aplikasi bisnis pada Asuransi, mengetahui tantangan pengelolaan IT mulai dari tingkat user, perusahaan dan global dalam bisnis, perusahaan asuransi, mengetahui jenis perangkat lunak komersial terkait aplikasi bisnis pada Bidang Asuransi.
	Pengetahuan	Mahasiswa menguasai pengetahuan tentang : 1. Perkembangan Teknologi Informasi dan aplikas bisnis pada bidang asuransi , 2. Pemanfaatan teknologi informasi dalam menyampaikan informasi terkait bidang asuransi, 3.Tantangan pengelolaan IT mulai dari tingkat user, perusahaan dan global dalam bisnis, 4. Ruang lingkup model konseptual sistem informasi asuransi, 5.Merumuskan dan mendisain konsep model dalam pengambilan keputusan, 6. Penerapan model Teknologi Informasi dalam penyelesaian berbagai permasalahan pada industri asuransi, 7. mengidentifikasi masalah-masalah yang ada di perusahaan asuransi, 8.menjelaskan tahapan dalam siklus pengembangan hidup sistem informasi asuransi, 9. Konsep dasar dalam pengembangan sistem informasi asuransi yang berbasis pelayanan konsumen

	Ketrampilan Khusus	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar teknologi informasi pada industri asuransi, penerapan teknologi informasi industri asuransi, konsep aplikasi bisnis pada bidang asuransi dan perkembangannya dalam dunia teknologi informasi, model umum perusahaan asuransi, Jenis-jenis dan kegunaan model, ruang lingkup general system model, resource flow dan feedback flow, serta berbagai variasi keterkaitannya dalam asuransi dan implementasi model teknologi Informasi dalam penyelesaian berbagai permasalahan pada industri asuransi		
Deskripsi Umum (Silabus)	Mata kuliah IT dan Aplikasi Bisnis pada Industri Asuransi memberi pengetahuan dasar kepada mahasiswa mengenai Teknologi Informasi dan aplikasinya pada industri asuransi. Ruang lingkup IT dan Aplikasi Bisnis pada Industri Asuransi meliputi pemanfaatan teknologi informasi dalam menyampaikan informasi terkait bidang asuransi, tantangan pengelolaan IT mulai dari tingkat user, penerapan model Teknologi Informasi dalam penyelesaian berbagai permasalahan pada industri asuransi, identifikasi masalah-masalah yang ada di perusahaan asuransi, tahapan dalam siklus pengembangan hidup sistem informasi asuransi, serta konsep dasar pengembangan sistem informasi asuransi berbasis pelayanan konsumen			
Metode Pembelajaran	1. Ceramah/Kuliah Pakar	√	4. Praktik Laboratorium
	2. Problem Based Learning/FGD	√	5. Self-Learning (V-Class)
	3. Project Based Learning	6. Lainnya:
Pengalaman Belajar/Tugas	a. Tayangan Presentasi	√	c. Online exercise/kuiz (V-class)
	b. Review textbook/Jurnal	√	d. Laporan
	e. Lainnya:			
Referensi	<ol style="list-style-type: none"> Bernado Nicoletti. (2021). Insurance 4.0 : Benefits and Challenges of Digital Tranformation, Palgrave Studies in Financial Services Technology, 1st ed, XXIII, 528 p. 49. Gerardus Blokdyk. (2019). Digital Insurance a Complete Guide - 2019 Edition. Emereo Pty Limited Insurance Information Institute. (2010). Insurance Handbook A guide to insurance: what it does and how it work Luigi Paganetto. (2017). Knowledge Economy, Information Technologies and Growth. Routledge. Taylor & Francis Group Mahesh S. Raisinghani. (2008). Handbook of Research on Global Information Technology Management in the Digital Economy, edited by , pp. 499-518. IGI Publishing (an imprint of IGI Global) Thomas M Siebel. (2019). Digital Transformation: Survive and Thrive in an Era of Mass Extinction 			

Minggu ke	Kemampuan Akhir yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode/Bentuk Pembelajaran	Waktu Belajar (Menit)	Kriteria Penilaian	Bobot Nilai (%)	Sumber Belajar
1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mahasiswa dapat mengetahui trend perkembangan Teknologi Informasi di bidang asuransi ▪ Mahasiswa dapat menjelaskan manfaat teknologi informasi pada industri asuransi ▪ Mahasiswa dapat menjelaskan peluang dan tantangan penerapan teknologi informasi dan aplikasinya pada bisnis industri asuransi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trend Perkembangan Teknologi Informasi pada Asuransi ▪ Teknologi Informasi (IT) Pengguna dan Pelaku Teknologi Informasi ▪ Manfaat Teknologi Informasi pada industri asuransi. ▪ Konsep Aplikasi bisnis pada Asuransi 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	- Partisipasi mahasiswa	20%	4,5
2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mahasiswa dapat memahami konsep utama dalam mengembangkan terkait isu manajemen teknologi informasi ▪ Mahasiswa dapat menjelaskan pemanfaatan teknologi informasi dalam menyampaikan informasi terkait bidang asuransi ▪ Mahasiswa dapat menjelaskan alat pengambil keputusan berbasis Teknologi Informasi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konsep utama pengembangan dan isu manajemen teknologi informasi ▪ Pemanfaatan teknologi informasi sebagai media utama dalam penyampaian informasi ▪ Ketersediaan alat pengambilan keputusan berbasis Teknologi Informasi 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	- Partisipasi mahasiswa	10%	4,5,6
3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mahasiswa dapat menjelaskan manajemen dan keunggulan kompetitif bisnis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konsep Aplikasi bisnis sebagai penggunaan utama dari sistem informasi untuk operasi 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	- Partisipasi mahasiswa	15%	1,2

Minggu ke	Kemampuan Akhir yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode/Bentuk Pembelajaran	Waktu Belajar (Menit)	Kriteria Penilaian	Bobot Nilai (%)	Sumber Belajar
	<ul style="list-style-type: none"> Mahasiswa dapat menjelaskan konsep perencanaan, pengembangan dan implementasi teknologi informasi dalam memenuhi peluang bisnis Mahasiswa dapat menjelaskan tantangan pengelolaan IT mulai dari tingkat user, perusahaan dan global dalam bisnis 	<ul style="list-style-type: none"> Konsep perencanaan, pengembangan dan implementasi teknologi informasi Tantangan manajemen untuk mengelola Teknologi informasi pada Tingkat pemakai akhir, perusahaan dan global dalam bisnis 					
4,5	<ul style="list-style-type: none"> Mahasiswa dapat menjelaskan ruang lingkup model konseptual sistem informasi asuransi Mahasiswa dapat merumuskan dan mendisain konsep model dalam pengambilan keputusan 	<ul style="list-style-type: none"> Model umum perusahaan asuransi Jenis-jenis dan kegunaan model Model umum vs model spesifik 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	Partisipasi mahasiswa	10%	1,2,3
6,7	<ul style="list-style-type: none"> Mahasiswa dapat menjelaskan ruang lingkup general system model, resource flow dan feedback flow, serta berbagai variasi keterkaitannya dalam asuransi Mahasiswa dapat menjelaskan bagaimana penerapan model Teknologi Informasi dalam penyelesaian berbagai 	<ul style="list-style-type: none"> Ruang lingkup general system model, resource flow dan feedback flow, serta berbagai variasi keterkaitannya dalam asuransi Implementasi model Teknologi Informasi dalam penyelesaian berbagai permasalahan pada industri asuransi 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	Partisipasi mahasiswa	10%	2,3,4

Minggu ke	Kemampuan Akhir yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode/Bentuk Pembelajaran	Waktu Belajar (Menit)	Kriteria Penilaian	Bobot Nilai (%)	Sumber Belajar
-----------	---------------------------------	--------------	----------------------------	-----------------------	--------------------	-----------------	----------------

	permasalahan pada industri asuransi						
8	UJIAN TENGAH SEMESTER						
9	<ul style="list-style-type: none"> Mahasiswa dapat menjelaskan cara melakukan pengambilan keputusan melalui proses pemecahan masalah Mahasiswa dapat menjelaskan cara pemecahan masalah berdasarkan jenis masalahnya dan pendekatan sistem yang harus digunakan 	<ul style="list-style-type: none"> Pentingnya pengambilan keputusan Elemen-elemen dari proses pemecahan masalah Masalah vs Gejala Jenis-jenis masalah Pemecahan masalah dan pendekatan sistem 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	Partisipasi mahasiswa	10%	5,6
10	<ul style="list-style-type: none"> Mahasiswa mampu membedakan antara masalah dan gejala yang ada di perusahaan asuransi Mahasiswa mampu mengidentifikasi masalah-masalah yang ada di perusahaan asuransi Mahasiswa dapat menjelaskan konsep penggunaan system informasi asuransi dalam membantu pemecahan masalah 	<ul style="list-style-type: none"> Perbedaan masalah dan gejala yang ada di perusahaan asuransi Identifikasi masalah-masalah yang ada di perusahaan asuransi Konsep penggunaan Teknologi Informasi dan Aplikasi Bisnis dalam bidang asuransi untuk membantu pemecahan masalah 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	Partisipasi mahasiswa	20%	4,5
11	<ul style="list-style-type: none"> Mahasiswa dapat mengetahui dan memahami penggunaan 	<ul style="list-style-type: none"> Perangkat lunak yang digunakan pada perusahaan asuransi 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	Partisipasi mahasiswa	20%	3,4,5
Minggu ke	Kemampuan Akhir yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode/Bentuk Pembelajaran	Waktu Belajar (Menit)	Kriteria Penilaian	Bobot Nilai (%)	Sumber Belajar

	<p>perangkat lunak yang dipergunakan pada perusahaan asuransi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mahasiswa mengetahui jenis perangkat lunak komersial terkait aplikasi bisnis pada Bidang Asuransi. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplikasi bisnis bidang asuransi yang tersedia dalam bentuk perangkat lunak komersial seperti : Administrasi klaim dan pembayaran, Administrasi kesehatan grup, Penilaian premi kotor, Kalkulasi cadangan premi, Administrasi kesehatan umum, Account reconciliation 					
12	<ul style="list-style-type: none"> Mahasiswa dapat menjelaskan desain basis data pada perusahaan asuransi Mahasiswa mampu memahami hirarki data pada perusahaan asuransi beserta contoh-contohnya Mahasiswa dapat menjelaskan penerapan DBMS pada sistem informasi asuransi 	<ul style="list-style-type: none"> Desain basis data pada perusahaan asuransi Hirarki data pada perusahaan asuransi beserta contoh- contohnya Struktur fisik dan logika Penerapan DBMS pada sistem informasi asuransi 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	Partisipasi mahasiswa	15%	4,5
13	<ul style="list-style-type: none"> Mahasiswa dapat menjelaskan tahapan dalam siklus pengembangan hidup sistem informasi asuransi Mahasiswa dapat menjelaskan pentingnya pemeliharaan dan 	<ul style="list-style-type: none"> Gambaran umum sistem informasi keuangan Informasi operasional dalam perusahaan asuransi Pengolahan data : asuransi jiwa individu/perorangan, 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	Partisipasi mahasiswa	10%	1,2,6
Minggu ke	Kemampuan Akhir yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode/Bentuk Pembelajaran	Waktu Belajar (Menit)	Kriteria Penilaian	Bobot Nilai (%)	Sumber Belajar

	keamanan dalam sistem informasi asuransi dan keuangan	asuransi jiwa dan kesehatan grup <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengolahan klaim asuransi 					
14-15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mahasiswa dapat menjelaskan dinamika dan perkembangan sistem informasi asuransi ▪ Mahasiswa dapat menjelaskan berbagai konsep dasar dalam pengembangan sistem informasi asuransi yang berbasis pelayanan konsumen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistem akuntansi internal, subsistem peramalan, subsistem manajemen dana ▪ Sistem Informasi pemasaran ▪ Subsistem dari sistem informasi pemasaran, bauran pemasaran, model sistem informasi pemasaran ▪ Konsep sistem penunjang keputusan ▪ Metode dasar mendapatkan informasi ▪ Laporan, query dan model matematik 	Ceramah, diskusi (FGD)	2 x 50 menit	Partisipasi mahasiswa	15%	1,2,5,6

UJIAN AKHIR SEMESTER

**DESKRIPSI TUGAS (DT) MATA KULIAH IT DAN APLIKASI
RISNIS PADA INDUSTRI ASURANSI PROGRAM PASCA SARJANA – MAGISTER**

Mata Kuliah	TI dan Aplikasi Bisnis pada Industri Asuransi	Kode MK	MUB25	Dosen Pengampu	
Tatap Muka (TM)	TM-1, TM-2, TM-3, TM-4, TM-5, TM-6	Tugas ke	1	Metode Tugas	Tugas studi kasus, review jurnal dan Presentasi Individu/Kelompok

DESKRIPSI TUGAS KE-1

Mata Kuliah	IT dan Aplikasi Bisnis pada Industri Asuransi	Kode MK	MUB25
Tatap Muka	TM-3, TM-6	Tugas ke	1 (Satu) Studi Kasus
Tujuan Tugas	Tujuan tugas adalah agar mahasiswa dapat memahami: <ul style="list-style-type: none"> • Tentang Pemanfaatan teknologi informasi sebagai media utama dalam penyampaian informasi • Meningkatkan pemahaman tantangan manajemen untuk pengelolaan Teknologi Informasi pada dalam industri asuransi 		
Uraian Tugas	Objek : Studi kasus dan analisis aplikasi bisnis sebagai penggunaan utama dari Teknologi Informasi dalam industri asuransi		
	Tugas Mahasiswa: membaca, mempelajari dan melakukan analisis studi kasus dengan topik terkait pemanfaatan teknologi informasi sebagai media utama dalam penyampaian informasi pada bidang asuransi		
	Metode/cara pengerjaan tugas: sesuai arahan yang diberikan dosen pengampu		
	Deskripsi luaran tugas: Hasil akhir adalah uraian/laporan hasil analisis studi kasus disampaikan melalui presentasi kelompok/diskusi kelompok		

DESKRIPSI TUGAS KE-2

Mata Kuliah	IT dan Aplikasi Bisnis pada Industri Asuransi	Kode MK	MUB25
Tatap Muka	TM-7, TM-8, TM-9	Tugas ke	3-5 Review Jurnal Ilmiah
Tujuan Tugas	<p>Tujuan tugas adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mahasiswa dapat menganalisis dan melakukan sintesis tentang implementasi teknologi Informasi dan Aplikasi Bisnis dalam bidang asuransi untuk membantu pemecahan masalah industri asuransi ▪ Mahasiswa mampu menganalisis dan melakukan sintesis tentang dinamika dan perkembangan sistem informasi asuransi ▪ Mahasiswa dapat menjelaskan Mahasiswa mampu mereview beberapa artikel ilmiah mengenai konsep dasar dalam pengembangan Teknologi Informasi asuransi yang berbasis pelayanan konsumen 		
Uraian Tugas	Objek : Artikel jurnal diambil dari jurnal tertentu terkait implementasi IT pada Bidang industri asuransi		
	Tugas Mahasiswa: membaca, melakukan analisis artikel jurnal dengan topik tentang dinamika dan perkembangan sistem informasi asuransi		
	Metode/cara pengerjaan tugas: sesuai arahan yang diberikan dosen pengampu		
	Deskripsi luaran tugas: Hasil akhir adalah hasil review artikel jurnal disampaikan melalui presentasi kelompok/diskusi kelompok, hasil artikel ilmiah dapat dipresentasikan dalam seminar atau koloqium yang relevan		