

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS GUNADARMA**

Tanggal Penyusunan	15 Oktober 2018	Tanggal revisi	-
--------------------	-----------------	----------------	---

Kode dan Nama MK		Global Operation Management
SKS dan Semester	SKS	2 Semester 1
Prasyarat		
Status Mata Kuliah	[] Wajib [✓] Pilihan	
Dosen Pengampu	Dr. Rakhma Oktavina, SP., MT	
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	Sikap	<ul style="list-style-type: none"> - Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan pancasila; - Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan; - Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara; - Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan; - Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.
	Ketrampilan Umum	<ul style="list-style-type: none"> - Menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan/atau teknologi sesuai dengan bidang keahliannya; - Mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan, teknologi atau seni sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara dan etika ilmiah untuk menghasilkan solusi, gagasan, desain, atau kritik seni serta menyusun deskripsi saintifik hasil kajiannya dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir; - Mengembangkan dan memelihara jaringan kerja dengan pembimbing, kolega, sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya.
	Pengetahuan	<ul style="list-style-type: none"> - Menguasai konsep teoretis sains alam, aplikasi matematika rekayasa; prinsip-prinsip rekayasa (<i>engineering fundamentals</i>), sains rekayasa dan perancangan rekayasa yang diperlukan untuk analisis dan perancangan sistem terintegrasi - Menguasai prinsip dan teknik perancangan sistem terintegrasi dengan pendekatan sistem - Menguasai prinsip dan <i>issue</i> terkini dalam ekonomi, sosial, ekologi secara umum
	Ketrampilan Khusus	<ul style="list-style-type: none"> - Mampu menerapkan matematika, sains, dan prinsip rekayasa (<i>engineering principles</i>) untuk menyelesaikan masalah rekayasa kompleks pada sistem terintegrasi (meliputi manusia, material, peralatan, energi, dan informasi) - Mampu mengidentifikasi, memformulasikan dan menganalisis masalah rekayasa kompleks pada sistem terintegrasi berdasarkan pendekatan analitik, komputasional atau eksperimental - Mampu merumuskan solusi untuk masalah rekayasa

		kompleks pada sistem terintegrasi dengan memperhatikan faktor-faktor ekonomi, kesehatan dan keselamatan publik, kultural, social dan lingkungan (<i>environmental consideration</i>).		
Deskripsi Umum (Silabus)	Mata kuliah ini memperkenalkan konsep utama dari Manajemen Operasi Global di kedua sektor perusahaan yaitu manufaktur/barang dan pelayanan/jasa. Mata kuliah ini menjelaskan hubungan antara berbagai tingkat strategi dalam bisnis dengan mempertimbangan faktor penggerak (<i>driver</i>) dan dimensi kinerja yang kompetitif dan berkelanjutan bagi perusahaan.			
Metode Pembelajaran	1. Ceramah/Kuliah Pakar	V	4. Praktik Laboratorium	V
	2. Problem Based Learning/FGD	V	5. Self-Learning (V-Class)
	3. Project Based Learning	V	6. Lainnya:
Pengalaman Belajar/Tugas	a. Tayangan Presentasi	V	b. Online exercise/kuiz (V-class)
	b. Review textbook/Jurnal	V	c. Laporan
Referensi	<p>(1) Brown, S., Bessant, , dan Lamming, R. (2013). <i>Strategic Operations Management</i>. 3rd Edition. Routledge, USA.</p> <p>(2) Werbach, A. (2009). <i>Strategy for sustainability: A business manifesto</i>. Harvard Business Press, USA.</p> <p>(3) Artikel terbaru (<i>Best Practices</i>) yang berkaitan dengan pengembangan Manajemen Operasi di Indonesia.</p>			

No.	Kemampuan Akhir yang Diharapkan	Kriteria	Indikator	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Bobot	Alokasi Waktu (Jam)	Teknik Penilaian	Sumber Belajar
1.	Memahami konsep operasi dan produktivitas global dalam suatu strategi operasi	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Operasi dan Produktivitas Global – Strategi Operasi	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar • Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	pertanyaan lisan	1,2,3
2.	Memahami konsep strategi manajemen operasi	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Strategi Manajemen Operasi untuk Industri Manufaktur dan Industri Jasa	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar • Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	pertanyaan lisan	1,2,3
3.	Memahami konsep supply management	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan 	Supply Management	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar • Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	pertanyaan lisan	1,2,3

			<ul style="list-style-type: none"> - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 							
4.	Memahami konsep quality, innovation & knowledge management	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangatmeuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Quality, Innovation & Knowledge Management	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	pertanyaan lisan	1,2,3
5.	Memahami konsep sustainability	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangatmeuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Sustainability (SCA, SVC, SDP)	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	pertanyaan lisan	1,2,3
6.	Memahami konsep human resource & operation management	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangatmeuaskan - Memuask 	Human Resource & Strategic Operations Management	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar Problem Based Learning/ FG 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	pertanyaan lisan	1,2,3

			<ul style="list-style-type: none"> - an - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 							
7.	Memahami konsep managing the transformation process	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Managing the Transformation Process	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	pertanyaan lisan	1,2,3
8.	Menguasai konsep Managing Quality & Investment Policy	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Managing Quality & Investment Policy	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	pertanyaan lisan	1,2,3
9.	Menguasai Enterprise Resources Planning	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - 	Enterprise Resources Planning (ERP)	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar • Problem 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	Laporan, pertanyaan	1,2,3

		<ul style="list-style-type: none"> • Keterbaruan 	<p>Sangat memuaskan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 		Based Learning/ FGD				lisan	
10.	Menguasai Capacity & Scheduling Management & Managing Service Operations	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	<p>Penilaian kompetensinya :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Capacity & Scheduling Management & Managing Service Operations	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal • Laporan 	5%	2 x 50 menit	Laporan, pertanyaan lisan	1,2,3
11.	UTS									
12.	Menguasai dalam membuat mapping riset mengenai supply management	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	<p>Penilaian kompetensinya :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Presentasi Kelompok & Diskusi 1 & 2 Kasus 1, 2	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar • Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal 	5%	2 x 50 menit	Laporan, pertanyaan lisan	1,2,3

13.	Menguasai dalam membuat mapping riset mengenai ERP	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Presentasi Kelompok & Diskusi 3 & 4 Kasus 3, 4	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar • Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal • Laporan 	5%	2 x 50 menit	Laporan, Presentasi	1,2,3
14.	Menguasai dalam membuat mapping riset mengenai Capacity & Scheduling Management	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	Presentasi Kelompok & Diskusi 5, 6 Kasus 5, 6	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar • Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal • Laporan 	5%	2 x 50 menit	Laporan, Presentasi	1,2,3
15.	Menguasai dalam membuat mapping riset mengenai Quality, Innovation & Knowledge Management	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan • Kejelasan • Komprehensivitas • Keterbaruan 	Penilaian kompetensinya : <ul style="list-style-type: none"> - Sangat memuaskan - Memuaskan - Batas Kurang memuaskan - Di bawah standar 	The Future of Global Operations Management	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah/ Kuliah Pakar • Problem Based Learning/ FGD 	<ul style="list-style-type: none"> • Review Textbook/ Jurnal • Laporan 	5%	2 x 50 menit	Laporan, Presentasi	1,2,3

16.	UAS									

GRADING SCHEME COMPETENCE

KRITERIA 1 : Kelengkapan Isi Laporan Tugas

DIMENSI	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Batas	Kurang Memuaskan	Di bawah standard
Kelengkapan Isi Laporan	Lengkap dan terpadu	Lengkap	Masih kurang beberapa aspek yang belum terungkap	Hanya menunjukkan sebagian konsep saja	Tidak ada konsep
SKOR	95 - 100	90 - 95	80 - 85	75 - 80	70 - 75

KRITERIA 2 : Kebenaran Isi Laporan Tugas

DIMENSI	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Batas	Kurang Memuaskan	Di bawah standard
Kebenaran Isi Laporan	Diungkapkan dengan tepat, terdapat aspek penting, analisis dan membantu memahami konsep	Diungkap dengan tepat tetapi deskriptif	Sebagian besar konsep sudah terungkap, namun masih ada yang terlewatkan	Kurang dapat mengungkapkan aspek penting, melebihi halaman, tidak ada proses merangkum hanya mencontoh	Tidak ada konsep yang disajikan
Sistematika Bahasa	Ejaan sesuai EYD, sesuai format	Ejaan sesuai EYD dengan sedikit kesalahan, sesuai format	Ejaan cukup sesuai dengan EYD, cukup sesuai format	Ejaan kurang sesuai EYD, kurang sesuai format	Ejaan tidak sesuai EYD, tidak sesuai format
SKOR	95 - 100	90 - 95	80 - 85	75 - 80	70 - 75

KRITERIA 3 : Keterampilan dalam Proses Bisnis

DIMENSI	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Batas	Kurang Memuaskan	Di bawah standard
Penyiapan Alat dan Bahan	Lengkap (100%), sesuai kebutuhan	Lengkap (90%), sesuai kebutuhan	Cukup lengkap (80%), sesuai kebutuhan	Kurang lengkap (70%), belum sesuai kebutuhan	Tidak lengkap ($\leq 50\%$), tidak sesuai kebutuhan
Keterampilan Kerja	Sangat terampil, cepat dan runtut	Terampil, cukup cepat dan runtut	Cukup terampil, kecepatan sedang dan cukup runtut	Kurang terampil, kecepatan rendah dan kurang runtut	Tidak terampil, lambat dan tidak sesuai prosedur

Inovasi dan Kreativitas	Sangat tinggi	Tinggi	Cukup tinggi	Rendah	Sangat rendah
Communication and Selling Skills	Bahasa persuasif, komunikasi sangat baik, mampu menjelaskan produk dengan gamblang (95-100%), produk terjual 100%	Bahasa persuasif, komunikasi baik, penjelasan produk 90%, produk terjual 90%	Bahasa cukup persuasif, komunikasi cukup baik, penjelasan produk 80%, produk terjual 80%	Bahasa kurang persuasif, komunikasi kurang baik, penjelasan produk 70%, produk terjual 70%	Bahasa tidak persuasif, komunikasi tidak baik, penjelasan produk $\leq 70\%$, produk terjual $\leq 50\%$
Hasil Akhir Produk	Keberhasilan diatas $\geq 95\%$, kualitas sangat baik	Keberhasilan 90-95%, kualitas baik	Keberhasilan 85-80%, kualitas standar	Keberhasilan 75-80%, kualitas standar	Keberhasilan $\leq 75\%$, kualitas dibawah standar
SKOR	95 - 100	90 - 95	80 - 85	75 - 80	70 - 75

KRITERIA 4 : Daya tarik komunikasi/presentasi

Kriteria Komunikasi lisan dan bahasa tertulis

DIMENSI	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Batas	Kurang Memuaskan	Di bawah standard
Bahasa Presentasi	Bahasa sangat lugas, sangat jelas, mengalir, dan santun	Bahasa lugas, jelas, mengalir, dan santun	Bahasa cukup lugas, cukup jelas, mengalir, dan cukup santun	Bahasa kurang lugas, kurang jelas, kurang mengalir, dan kurang santun	Bahasa tidak lugas, terbata-bata, tidak mengikuti sistematika bahasa yang baik, dan kurang santun
Penyampaian Materi Presentasi	Sangat menarik, materi mudah dimengerti, sangat menguasai materi, dan media peraga sangat lengkap	Menarik, materi mudah dimengerti, menguasai materi, dan media peraga lengkap	Cukup menarik, materi cukup dimengerti, menguasai mengerti, dan media peraga cukup lengkap	Kurang menarik, materi kurang dimengerti, cukup menguasai materi, dan media peraga kurang lengkap	Tidak menarik, materi sulit dimengerti, tidak menguasai materi, dan media peraga tidak lengkap
Penampilan	Sangat rapi, kostum sesuai dengan acara, tidak gugup, <i>gesture</i> mendukung penjelasan, menguasai panggung dan audiens	Rapi, kostum sesuai dengan acara, tidak gugup, <i>gesture</i> terbatas, menguasai panggung dan audiens	Cukup rapi, kostum sesuai dengan acara, tidak gugup, <i>gesture</i> terbatas, cukup menguasai panggung dan audiens	Kurang rapi, kostum kurang sesuai dengan acara, gugup, <i>gesture</i> kaku, kurang menguasai panggung dan audiens	Tidak rapi, kostum tidak sesuai dengan acara, sangat gugup, <i>gesture</i> sangat kaku, tidak menguasai panggung dan audiens
SKOR	95 – 100	90 – 95	80 – 85	75 – 80	70 - 75

FORM PENILAIAN KETERAMPILAN PROSES BISNIS

No	NPM	Nama Mahasiswa	SKOR DIMENSI				Rata-Rata Skor	
			Penyiapan Alat dan Bahan	Keterampilan Kerja	Inovasi dan Kreativitas	<i>Communication and Selling Skills</i>		Hasil Akhir Produk

Komponen penilaian :

1. Kehadiran = 10 %
2. Tugas = 20 %
3. UTS = 30 %
4. UAS = 40 %

